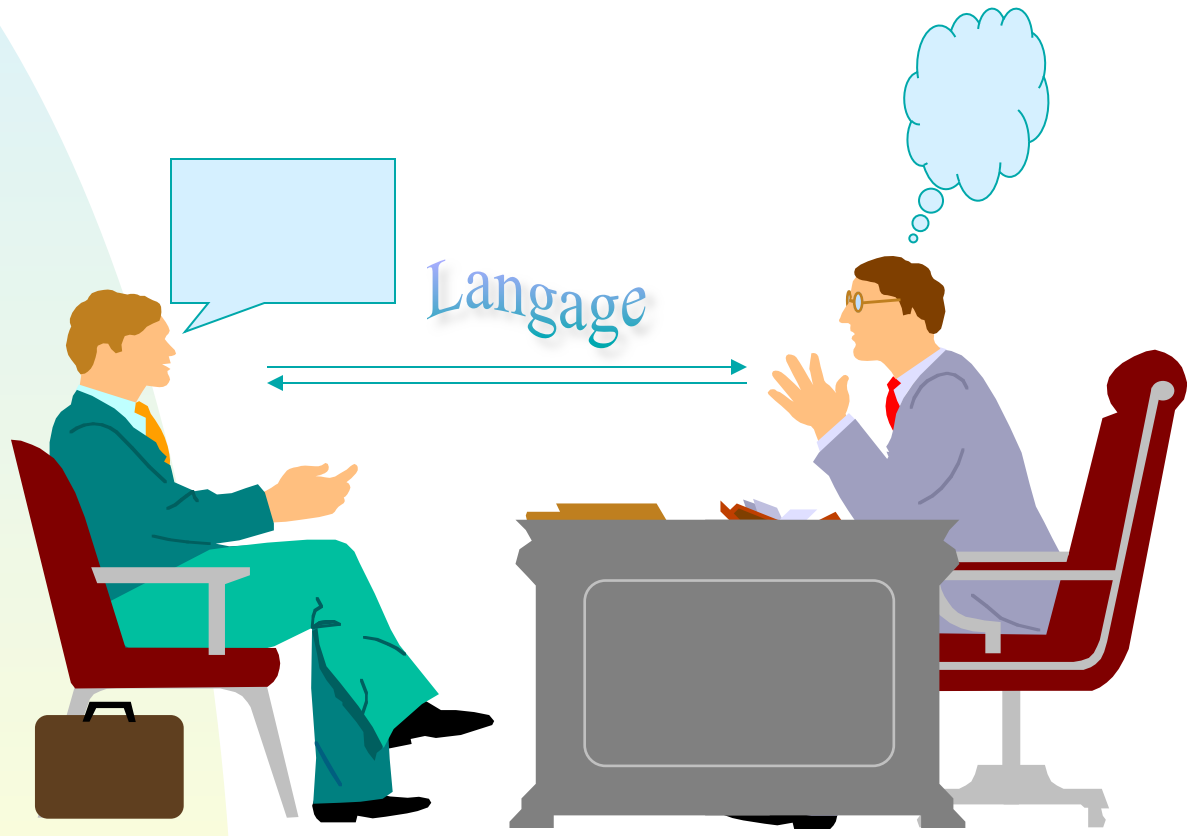




L'INFORMATION NON VERBALE

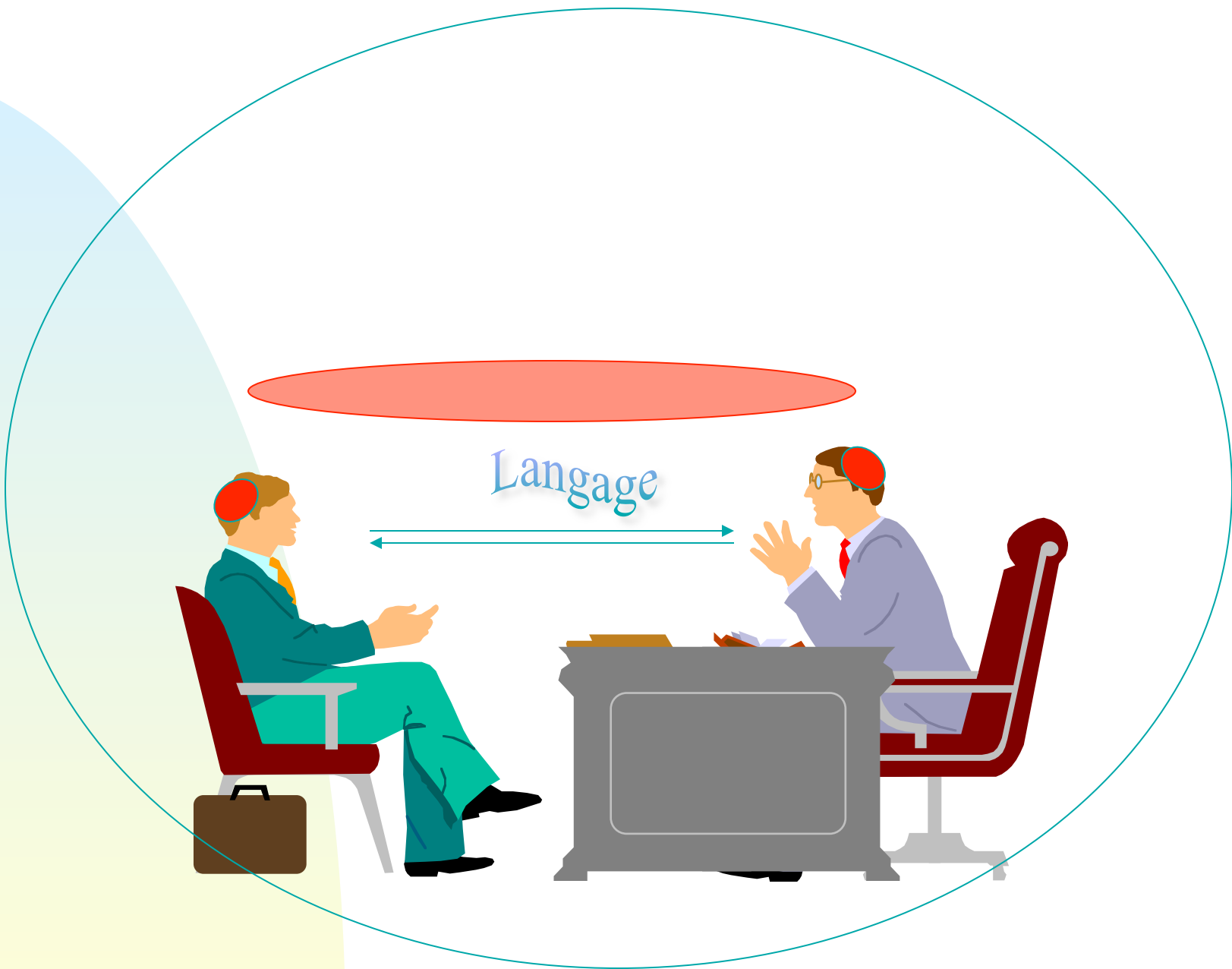


Langage



Interactions non verbales





Langage

Transfert d'excitation des réseaux sémantiques



- **L'information non verbale n'est pas que du bruit**
- ***Elle n'est pas, pour autant, de la connaissance***

INDUCTION NON VERBALE



- *Le non verbal apporte sa part de **complexité** et de **non déterminisme** au processus de transfert d'information*

- **Non verbal \neq Non intentionnel**
- **Le « bruit » fait sens**
- **L 'induction serait « libératrice »**
- **Le transfert d 'information n 'est jamais unidimensionnel**



- *« l'information existe déjà dans l'esprit de l'interlocuteur, l'objet de la communication est de vérifier que la transmission a été bonne »*



L'émotion

Un statut à part...

- L'émotion est ***aussi*** de l'information
- Elle possède ses **caractéristiques propres**

- Réf. Daniel GOLEMAN dans *L'Intelligence Emotionnelle (Emotional Intelligence*, Bantam Books, New York, 1995), traduit de l'américain par Thierry Pirat, Paris, Laffont, 1997.